

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۰/۳۰

شماره: ۱۴۰۲/ن.ا/۴۶۱۰۱

پیوست: .....

از: مدیریت بازرگانی شرکت نظم آوران صنعت و معدن گل گهر  
به: شرکت محترم تجهیز کالا سورنا  
موضوع: گواهی رضایت از همکاری  
با درود و احترام

نظر به راه اندازی و شکل گیری پویش نوپای بومی سازی و انگیزش نهادهای داخلی مبنی بر حداکثر استفاده از توان داخل ، همکاریهایی پرتیر از سال ۱۳۹۸ در زمینه مهندسی ساخت و تامین قطعات و تجهیزات مورد نیاز صنعت کارخانه جات زنجیره فولاد مابین شرکت نظم آوران صنعت و معدن گل گهر و مجموعه محترم تجهیز کالای سورنا رقم خورد، لذا بدین وسیله تلاش ارزشمندتان را در ساخت و تامین تجهیزات مستقر در کارخانه های گندله سازی و احیای آهن اسفنجی مگامدولهای توسعه صنعت فولاد گل گهر و جهان فولاد و همچنین مشاوره و یاری در اجرای پروژه های فنی شایسته تقدیر و سپاس می باشد.

به پاس این تلاش و همچنین پاسخگویی و ارائه کیفیت در پشتیبانی فنی و کیفی تجهیزات، این لوح تقدیر به تیم مهندسی و اجرایی آن مجموعه محترم اعطا می گردد.

امید است با یاری یزدان پاک، همچنان شاهد درخشش های آن مجموعه بوده و از دستاوردهای ایشان در راستای خدمت و رشد و شکوفایی این مرز و بوم بهره بردای شود.

سید مهدی قرشی نسب  
مدیر بازرگانی احیا و فولادسازی



تماس دفتر تهران: ۲۲۳۷۲۱۹۶ (۰۲۱)  
تماس دفتر سیرجان: ۹۱۶۶۰۱۶۶ (۰۳۴)  
(داخلی ۱۴۶ دبیرخانه) و (داخلی ۲۱۸۰ فکس)  
تماس دبیرخانه: ۴۱۴۲۳۷۸۵ (۰۳۴)

**Gol Gohar Industry & Mine (Private Held Co)**

نشانی دفتر تهران: سعادت آباد - پایین تر از میدان کاج، خیابان شانزدهم غربی، پلاک ۴۸ واحد ۱۲  
کد پستی: ۱۹۹۸۱۳۶۶۱۴ info@nazmavaranco.com www.nazmavaranco.com  
دفتر مرکزی: سیرجان - بلوار مالک اشتر، محله نیروی انتظامی، خیابان پرستار شمالی کد پستی: ۷۸۱۷۸۳۹۴۴۶  
کارخانه: سیرجان، کیلومتر ۵۰ جاده شیراز، شرکت معدنی و صنعتی گل گهر

نام موسسه/شرکت/سازمان: مجتمع معدنی و صنعت آهن و فولاد بافق  
 نام و نام خانوادگی: جناب مهندس سپهر رهگذر  
 نام پروژه/خدمات ارائه شده: تامین تجهیزات و قطعات یدکی کارخانه های ذوب و احیاء آهن اسفنجی سمت: کارشناس بازرگانی  
 آدرس دفتر کار/ کارخانه: دفتر مرکزی: تهران، خیابان خالداسلامبولی، نبش کوچه بهزاد شفق، پلاک ۲۶  
 کارخانه: یزد، شهرستان بافق، کیلومتر ۱۰ جاده بافق به بهاباد، مجتمع فولاد بافق  
 تلفن تماس: تاریخ تکمیل فرم: 1402.11.01  
 موبایل: ایمیل: S.rahgozar@b-misco.com

مشتری گرامی، این فرم را پس از تکمیل به آدرس [SL@tajhizkala.ir](mailto:SL@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید

گروه	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده				X	
	شکل ظاهری محصول				X	
	کیفیت بسته بندی محصولات				X	
	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت				X	
ارایه شده	انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما				X	
	قیمت محصول با توجه به قیمت های مشابه بازار				X	
قیمت محصولات	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه				X	
	برخورد پرسنل انبار				X	
	تحویل به موقع کالا				X	
ارسال کالا و خدمات	تحویل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...				X	
	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا				X	
	برخورد پرسنل شرکت				X	
احترام به مشتری	ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم				X	
	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی				X	
	پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما				X	
	اطلاع رسانی و تبلیغات			X		
عملکرد واحد فروش	برخورد کارشناس فروش				X	
	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده				X	
	عملکرد کلی واحد فروش				X	

محل امضاء:



نام موسسه/شرکت/سازمان: **نظیف گستران مارلیک دیار فارس**  
 نام و نام خانوادگی: **امیر نونام**  
 نام پروژه/خدمات ارائه شده: **ساخت Mist Eliminator, Demister** سمت: **عضو هیات مدیره**  
 آدرس دفتر کار/ کارخانه: **فارس، شهرستان فسا، کیلومتر 7 محور فسا شیراز کارخانه جوش شیرین فسا**  
 تلفن تماس: تاریخ تکمیل فرم: **1402/11/07**  
 موبایل: ایمیل: **farspetronovin@gmail.com**

مشتری گرامی، این فرم را پس از تکمیل به آدرس [SL@tajhizkala.ir](mailto:SL@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید

گروه	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده					X
	شکل ظاهری محصول					X
	کیفیت بسته بندی محصولات					X
	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت					X
قیمت محصولات	انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما					X
	قیمت محصول با توجه به قیمت های مشابه بازار				X	
ارسال کالا و خدمات	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه				X	
	برخورد پرسنل انبار					X
	تحویل به موقع کالا					X
احترام به مشتری	تحویل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...					X
	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا					X
	برخورد پرسنل شرکت					X
	ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم					X
	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی					X
عملکرد واحد فروش	پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما					X
	اطلاع رسانی و تبلیغات					X
	برخورد کارشناس فروش					X
	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده					X
	عملکرد کلی واحد فروش					X

محل امضاء:

نام موسسه / شرکت / سازمان: نظم آوران صنعت و معدن گلگهر

نام و نام خانوادگی: رضا مجیدی پاریزی

نام پروژه / خدمات ارائه شده: ساخت و تامین تجهیزات کارخانه های احیاء آهن اسفنجی

سمت: کارشناس فنی و مهندسی کارخانه

آدرس دفتر کار / کارخانه: سیرجان کیلومتر ۵۰ جاده شیراز، کیلومتر ۵ جاده اختصاصی گل گهر سایت توسعه

مدت زمان همکاری با شرکت تجهیز کالا ی سورنا به شماره ثبت 27545: از سال 1398 تا کنون.

تلفن تماس: 034-42235706

مشتری گرامی، این فرم را پس از تکمیل به آدرس [SL@tajhizkala.ir](mailto:SL@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید.

گروه	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده				✓	
	شکل ظاهری محصول				✓	
	کیفیت بسته بندی محصولات					✓
	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت					✓
	انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما					✓
قیمت محصولات	قیمت محصول با توجه به قیمت های مشابه بازار					✓
	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه					✓
ارسال کالا و خدمات	برخورد پرسنل انبار					✓
	تحويل به موقع کالا			✓		
	تحويل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...				✓	
احترام به مشتری	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا					✓
	برخورد پرسنل شرکت					✓
	ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم					✓
	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی					✓
	پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما					✓
عملکرد واحد فروش	اطلاع رسانی و تبلیغات					✓
	برخورد کارشناس فروش					✓
	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده					✓
	عملکرد کلی واحد فروش					✓
مجموع امتیازات						

شرکت نظم آوران امضاء:

نام و نام خانوادگی: رضا مجیدی پاریزی



**مشخصات مشتری**  
 نام و نام خانوادگی: سجاد اکبری  
 نام موسسه/شرکت/سازمان: شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر  
 نام پروژه/خدمات ارائه شده: بهبود عملکرد تاپ گس اسکرابر واحد احیاء  
 سمت: کارشناس  
 آدرس دفتر کار/کارخانه: استان کرمان، کیلومتر ۵۰ جاده سیرجان - شیراز، جاده اختصاصی مجتمع معدنی گل گهر  
 تلفن تماس: ۰۹۱۶۲۷۹۱۹۶۷  
 موبایل:  
 فکس:  
 ایمیل: sjd.linux@gmail.com

مشتری گرامی، این فرم را پس از تکمیل به آدرس [SL@tajhizkala.ir](mailto:SL@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید.

گروه	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده				•	
	شکل ظاهری محصول				•	
	کیفیت بسته بندی محصولات				•	
	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت				•	
ارایه شده	انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما				•	
	قیمت محصول با توجه به قیمت های مشابه بازار				•	
کیفیت محصولات	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه				•	
	برخورد پرسنل انبار				•	
ارسال کالا و خدمات	تحويل به موقع کالا				•	
	تحويل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...				•	
	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا				•	
احترام به مشتری	برخورد پرسنل شرکت				•	
	ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم				•	
	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی				•	
	پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما				•	
عملکرد واحد فروش	اطلاع رسانی و تبلیغات				•	
	برخورد کارشناس فروش				•	
	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده				•	
	عملکرد کلی واحد فروش				•	



تجهیز کالا

مهندسی - تامین - ساخت

سیستم میزان رضایتمندی مشتری

شرکت مهندسی تجهیز کالا ی سورنا

مشخصات مشتری:

نام و نام خانوادگی: جناب آقای مهندس داوود گلباز

نام موسسه/شرکت/سازمان: شرکت مهندسی آران سیج

سمت: مدیریت تجهیزات

نام پروژه/خدمات ارائه شده: خدمات مهندسی و بازرگانی ساخت تجهیزات صنعتی

آدرس کارخانه: شهرک صنعتی صفادشت - انتهای چهارم غربی - آران سیج

فکس: 02165741975

تلفن تماس: 02165741975

موبایل: 09122631960

ایمیل: [Davood.golbaz@gmail.com](mailto:Davood.golbaz@gmail.com)

مشتری گرامی:

خواهشمند است قبل از تکمیل فرم موارد ذیل را مطالعه فرمائید.

این فرم را پس از تکمیل به آدرس [Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید.

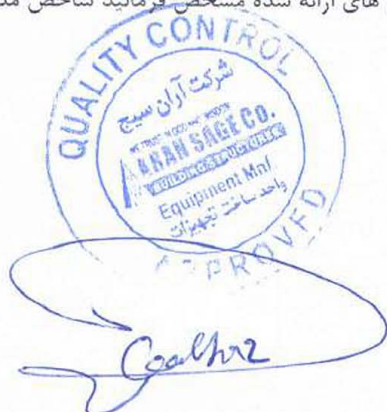
ضمناً ما را از سایر نظرات و پیشنهادات خود از طریق ایمیل بهره مند نمایید. ایمیل واحد ارتباط با مشتریان شرکت

[Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) از آنجا که بر اساس خط مشی کیفیت شرکت تجهیز کالا، میزان رضایت مندی مشتریان از کالاها و خدمات

شرکت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، لذا خواهشمند است در تکمیل این فرم نهایت دقت خود را مرقوم فرمائید.

همچنین با مشخص نمودن درجه اهمیت هر یک از شاخص های ارائه شده مشخص فرمائید شاخص مذکور تا چه حد برای شما دارای

اهمیت می باشد. (از عدد 1 تا 5 استفاده نمایید).



ردیف	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
	الف					
	کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده					
1	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده				✓	
2	شکل ظاهری محصول				✓	
3	کیفیت بسته بندی محصولات			✓		
4	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت					✓
5	میزان انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما					✓
	ب					
	قیمت					
1	قیمت محصول از نظر مقایسه با قیمت های مشابه بازار			✓		
2	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه					✓
	ج					
	ارسال کالا و خدمات					
1	نحوه برخورد پرسنل انبار					✓
2	تحویل به موقع کالا				✓	
3	نحوه تحویل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...				✓	
4	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا				✓	
	د					
	احترام به مشتری					
1	نحوه برخورد پرسنل شرکت					✓
2	نحوه ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم					✓
3	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی				✓	
4	نحوه پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما				✓	
5	اطلاع رسانی و تبلیغات			✓		
	ه					
	رضایتمندی از واحد فروش					
1	نحوه برخورد کارشناس فروش					✓
2	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده				✓	
3	رضایت از عملکرد کلی واحد فروش					✓



در صورتی که پیشنهادی در جهت بهبود عملکرد ما در ارائه کالاها و خدمات داشته دارید و یا مطلبی مورد توجه شما بوده و در این پرسشنامه لحاظ نشده است آنرا در این قسمت مرقوم فرمائید:

*Signature*

این قسمت توسط کارشناس شرکت تجهیز کالا تکمیل می گردد:

تاریخ پیگیری بعدی:

درصد رضایت مشتری:

جمع امتیاز:

ردیف	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
	کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده					✓
1	تنوع محصولات و خدمات ارائه شده					✓
2	شکل ظاهری محصول					✓
3	کیفیت بسته بندی محصولات					✓
4	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت					✓
5	میزان انطباق محصولات و خدمات با خواسته شما					✓
ب	قیمت					
1	قیمت محصول از نظر مقایسه با قیمت های مشابه بازار					✓
2	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه					
ج	ارسال کالا و خدمات					
1	نحوه برخورد پرسنل انبار					✓
2	تحويل به موقع کالا					✓
3	نحوه تحويل محصول از نظر بسته بندی، چیدمان و...					✓
4	عملکرد شرکت از نظر ارسال کالا					✓
د	احترام به مشتری					✓
1	نحوه برخورد پرسنل شرکت					✓
2	نحوه ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم					✓
3	پاسخگویی به مشتری و دریافت درخواستها و شکایات وی					
4	نحوه پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما					
5	اطلاع رسانی و تبلیغات				✓	
ه	رضایتمندی از واحد فروش					
1	نحوه برخورد کارشناس فروش					✓
2	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده				✓	
3	رضایت از عملکرد کلی واحد فروش					✓

در صورتی که پیشنهادی در جهت بهبود عملکرد ما در ارائه کالاها و خدمات دارید و یا مطلبی مورد توجه شما بوده و در این پرسشنامه لحاظ نشده است آنرا در این قسمت مرقوم فرمائید:

این قسمت توسط کارشناس شرکت تجهیز کالا تکمیل می گردد.:

درصد رضایت مشتری:

جمع امتیاز:

تاریخ پیگیری بعدی:





تجهیز کالا

مهندسی - تامین - ساخت

سیستم میزان رضایتمندی مشتری

شرکت مهندسی تجهیزکالای سورنا

مشخصات مشتری:

نام و نام خانوادگی: جناب آقای مهندس حمیدرضا اطلاق  
نام پروژه/خدمات ارائه شده: اسلب کستر ذوب سیرجان / قرارداد مهندسی تامین و بازرسی ساخت  
نام موسسه/شرکت/اسازمان: شرکت مهندسی روشن صنعت  
سمت: مدیریت پروژه

آدرس کارخانه: تهران - جاده شهریار - شهرک صنعتی هفت جوی - خیابان دامداران - پلاک 100

فکس: 02146893532

تلفن تماس: 02146893531

موبایل: 09123186970

ایمیل: [h.etlaghi@roshansan.com](mailto:h.etlaghi@roshansan.com)

مشتری گرامی :

خواهشمند است قبل از تکمیل فرم موارد ذیل را مطالعه فرمائید .

این فرم را پس از تکمیل به آدرس [Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) ارسال فرمایید.

ضمنا ما را از سایر نظرات و پیشنهادات خود از طریق ایمیل بهره مند نمایید.ایمیل واحد ارتباط با مشتریان شرکت

[Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) از آنجا که بر اساس خط مشی کیفیت شرکت تجهیز کالا ، میزان رضایت مندی مشتریان از کالاها و خدمات

شرکت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است ، لذا خواهشمند است در تکمیل این فرم نهایت دقت خود را مرقوم فرمائید.

همچنین با مشخص نمودن درجه اهمیت هر یک از شاخص های ارائه شده مشخص فرمائید شاخص مذکور تا چه حد برای شما دارای

اهمیت می باشد.(از عدد 1 تا 5 استفاده نمایید).

تاریخ : ۰۷/۰۴/۳۱  
شماره :  
پوست : ۰۰۰۰۰۰



شرکت مهندسی روشن صنعت  
طراحی و ساخت تجهیزات صنایع

جناب آقای مهندس رضا اسدی

مدیریت محترم عامل تجهیزکالای سورنا

بدینوسیله مراتب تشکر و قدردانی از زحمات و تلاش مثمر جنابعالی را جهت  
اتمام موفق پروژه‌های:

- طراحی و مهندسی دودکش‌های سیرجان.
- طراحی و مهندسی، تامین تجهیزات، کنترل و بازرسی پروژه اسلب  
کستر جهان آرای اروند.
- طراحی و مهندسی خطوط انتقال مواد پروژه ذغال‌شویی طبس.
- طراحی و مهندسی سیلوهای ذخیره DRI پروژه جهان آرای اروند.

اعلام نموده و از خداوند منان توفیق بیشتر را در راه اعتلای صنعت ایران  
عزیزمان خواهانیم.

مدیریت پروژه‌ها  
حمیدرضا اطلاق

آدرس : تهران - شهر قدس - منطقه صنعتی هفت جوی - خیابان روشن صنعت (بلوار دامداران) - پلاک ۱۰۰  
صندوق پستی: تهران، شهر قدس : ۳۷۵۱۵-۶۱۳ تلفن : ۰۲۱-۴۶۸۹۳۸۰۳-۵ فاکس : ۰۲۱-۴۶۸۹۲۷۳۲

website : roshansan.com

E-mail : info@roshansan.com

مشخصات مشتری:

نام و نام خانوادگی: جناب آقای مهندس مهدی کلبی خلی  
نام پروژه/خدمت ارائه شده: خدمت مهندسی ویراگانی  
نام موسسه/شرکتسازمان: شرکت مهندسی روشن صنعت  
سمت: مدیر فروش

آدرس کارخانه تهران - چاه شهباز - شهرک صنعتی هفت جوی - خیابان دامداران چالک 100

فکس: 02146893532

تلفن تماس: 02146893531

موبایل: 09128751809

ایمیل: [kolbikhani@gmail.com](mailto:kolbikhani@gmail.com)

شهرت ریگرامی:

خواشمن دلم تقبل از تکمیل فرم موارد ذیل را مطلع فرمائید.

این فرم رپس از تکمیل به آدرس [Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) ارسال فرمائید.

ضمن امانت راز سایرین ظرات و پیشنهادات خود از طریق ایمیل به رمن دن مایید. ایمیل واحد باطبا مشترین شرکت

[Info@tajhizkala.ir](mailto:Info@tajhizkala.ir) از آنجا که بر اساس خط مشی کیفیت شرکت تجهیز کالا، میزان رضایتمندی مشترین از کاله و خدمات

شرکت از اهمیت ویژه ای برخوردار است، لذا خواهشمن دلمت در تکمیل این فرم نهایت خود را مقوم فرمائید.

هچنین با مشخصن مودن درجه اهمیت هر یک از شاخص های الهیه شده مشخص فرمائید شاخص مذکور تا چه حبرای شما دارای

اهمیت میباشد. (از عدد 1 تا 5 استفاده مایید).

ردیف	عوامل	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
	کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده					
1	نوع محصولات و خدمات ارائه شده				✓	
2	شکل ظاهری محصول				✓	
3	کیفیت بسته بندی محصولات				✓	
4	کیفیت و خدمات ارائه شده نسبت به قیمت			✓		
5	میزان اطباء محصولات و خدمات با خواسته شما				✓	
ب	قیمت					
1	قیمت محصول از نظر مقایسه با قیمت های مشابه بازار			✓		
2	قیمت محصول از نظر امکانات و خدمات ارائه			✓		
ج	ارسال کالا و خدمات					
1	نحوه برخورد پرسنل انبار				✓	
2	تحویل به موقع کالا			✓		
3	نحوه تحویل محصول از نظر بسته بندی، جعبه‌مانی و...				✓	
4	مسئله شرکت از نظر ارسال کالا			✓		
د	احترام به مشتری					
1	نحوه برخورد پرسنل شرکت				✓	
2	نحوه ارتباط با مدیران شرکت در صورت لزوم				✓	
3	پاسخگویی به مشتری و در یافت درخواستها و شکایات وی				✓	
4	نحوه پیگیری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما				✓	
5	اطلاع رسانی و تبلیغات				✓	
ه	رضایتمندی از واحد فروش					
1	نحوه برخورد کارشناس فروش				✓	
2	زمان انتظار جهت تماس با فروشنده				✓	
3	رضایت از عملکرد کلی واحد فروش				✓	

در صورتی که پیشنهادی در جهت بهبود عملکرد ما در ارائه کالاها و خدمات دارید و یا مطلبی مورد توجه شما بوده و در این پرسشنامه لحاظ نشده است آنرا در این قسمت مرقوم فرمایید:



تاریخ پیگیری بعدی: **اوشان صنعت**

این قسمت توسط کارشناس شرکت تجهیز کالا تکمیل می گردد.

درصه رضایت مشتری: